

Số: /BC-UBND

Hạ Hòa, ngày tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Thực hiện văn bản số 386/TTr-P1 ngày 01/7/2024 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 (thời điểm từ 7/2023 đến tháng 7/2024), UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện, UBND xã thị trấn trên địa bàn duy trì tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn ổn định.

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn huyện không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo.

a) Về khiếu nại: Không phát sinh vụ việc khiếu nại.

b) Về tố cáo: Không phát sinh vụ việc tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

Trong kỳ báo cáo toàn huyện đã tiếp 299 lượt công dân/299 người được tiếp/278 vụ việc. Trong đó:

+ Số vụ việc tiếp lần đầu: 269 vụ việc;

+ Số vụ việc tiếp nhiều lần: 9 vụ việc;

+ Số đoàn đông người được tiếp: không có.

Cụ thể:

- UBND huyện tiếp: 143 lượt công dân/122 vụ việc.

+ Tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND huyện: 51 lượt công dân/46 vụ việc. Tiếp lần đầu 37 vụ việc; Tiếp nhiều lần 9 vụ việc.

+ Tiếp thường xuyên của công chức chuyên trách tiếp công dân: 92 lượt công dân/76 vụ việc.

- UBND các xã, thị trấn tiếp: 156 lượt công dân/156 ý kiến.

+ Tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND xã: 17 lượt công dân/17 vụ việc.

+ Tiếp thường xuyên của công chức chuyên trách tiếp công dân: 139 lượt công dân/139 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Nguồn nhận đơn: Nhận đơn qua tiếp công dân, nhận đơn qua bưu chính do các cơ quan, công dân gửi đến.

a) Tổng số đơn: 266 đơn, kỳ trước chuyển sang: 02 đơn, trong kỳ nhận 264 đơn

- Số đơn đã xử lý: 266/266 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 266 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: không.

+ Đơn tố cáo: không.

+ Đơn đề nghị, phản ánh, kiến nghị: 266 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn đã giải quyết: 261 đơn

+ Số đơn đang giải quyết: 5 đơn.

+ Số đơn chưa giải quyết: không.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 266 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, biểu 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Giải quyết đơn khiếu nại: Không (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

b) Giải quyết đơn tố cáo: Không (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, đề nghị: 266 đơn (Biểu số 04/XLD)

Đã giải quyết xong 261/266 đơn (đạt 98,1%), 5 đơn đang xem xét, giải quyết. Trong đó:

- Cấp huyện giải quyết xong 155/158 đơn (đạt 98,1%). Còn 03 đơn đang xem xét giải quyết:

+ 02 đơn kéo dài từ 2021 chuyển sang: Đơn của bà Tạ Thị Tính, xã Xuân Áng đề nghị giải quyết quyền lợi liên quan đến dự án Hồ Hàm Kỳ; Đơn của bà Khuất Thị Thạch đề nghị thu hồi giấy CNQSD đất đối với thửa đất số 66B, tờ bản đồ số 14, diện tích 230m² của bà Nguyễn Thị Chiến theo Quyết định số 1618/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 và xem xét quyền lợi của bà Thạch liên quan đến thửa đất số 66B, tờ bản đồ số 14, diện tích 230m².

+ 01 đơn mới tiếp nhận trong kỳ: Đơn của ông Nguyễn Công Chân, khu 2 xã Hương Xạ có nội dung: Đề nghị xác định ranh giới, mốc giới giao đất, cấp giấy CNQSD đất rừng tại khu vực bằng Lau Núi Buộm, gò Thiều, gò De cho gia đình ông và ông đề nghị giải quyết tranh chấp đất rừng và cây cối giữa nhà ông với hộ ông Trần Duy Hoà.

- Cấp xã giải quyết xong 106/108 đơn (đạt 98,1%), 02 đơn đang giải quyết:

+ Đơn của tiểu thương chợ Hương Xạ: kiến nghị UBND xã Hương Xạ thực hiện ký kết hợp đồng thuê khoán trực tiếp với các tiểu thương chợ Hương Xạ, không tổ chức đấu giá các ki ốt tại chợ Hương Xạ.

+ Đơn của ông Nguyễn Văn Hưng, khu 14 xã Vĩnh Chân: Đề nghị xem xét việc tranh chấp hợp đồng thuê khoán đất bãi bồi giữa UBND xã Vĩnh Chân với ông Hưng, ông không đồng ý việc UBND xã Vĩnh Chân trả lại tiền thuê khoán thầu năm 2024 để chấm dứt hợp đồng giữa ông và UBND xã.

Hiện tại, UBND huyện giao cho UBND các xã Vĩnh Chân, Hương Xạ giải quyết theo quy định.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp uỷ, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo 2024, nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân đã được cấp uỷ, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo. UBND huyện đã xây dựng, ban hành lịch tiếp công dân của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện. Thay đổi bổ sung thành viên Ban tiếp công dân đảm bảo cơ cấu, thành phần theo quy định; tiếp tục củng cố, trang bị phương tiện, dụng cụ cho phòng tiếp công dân huyện.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân. Duy trì việc tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định, sau các buổi tiếp công dân có thông báo kết quả tiếp công dân bằng văn bản. Giao nhiệm vụ cho các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Các vụ việc phức tạp được rà soát, trả lời do vậy tình hình trên địa bàn huyện cơ bản ổn định không có điểm nóng.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

+ Thông báo số 130/TB-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện, thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện từ tháng 01 đến tháng 12 năm 2024.

+ Kế hoạch số 368/KH-UBND ngày 12/3/2024 của UBND huyện Hạ Hoà về tuyên truyền, phổ biến luật Thanh tra, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024.

- Kết quả tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện đã tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, hoà giải tranh chấp đất đai năm 2024 cho gần 200 người tham dự, thành

phần gồm: Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã, thị trấn, công chức phụ trách tiếp công dân, công chức địa chính, công chức tư pháp của UBND xã, thị trấn, chuyên viên phòng, ban chuyên môn của UBND huyện được giao nhiệm vụ tham mưu xử lý đơn, tiếp công dân.

c) Thanh tra trách nhiệm:

- Trong kỳ báo cáo đã thực hiện xong 01 cuộc thanh tra trách nhiệm theo Quyết định số 03/QĐ-TTr ngày 11/3/2024 của Chánh thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã và chủ tịch UBND xã trong công tác quản lý: Đầu tư xây dựng, nguồn thu - chi ngân sách; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021-2023 tại UBND các xã: Phương Viên, Đan Thượng, Hà Lương.

- Kết thúc thanh tra, Thanh tra huyện đã ban hành 03 kết luận thanh tra:

+ Kết luận số 30/KL-TTr ngày 29/5/2024 của Chánh Thanh tra huyện Về việc thanh tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã và Chủ tịch UBND xã trong công tác quản lý: Đầu tư xây dựng, nguồn thu - chi ngân sách; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2021-2023 tại UBND xã Phương Viên.

+ Kết luận số 31/KL-TTr ngày 29/5/2024 của Chánh Thanh tra huyện Về việc thanh tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã và Chủ tịch UBND xã trong công tác quản lý: Đầu tư xây dựng, nguồn thu - chi ngân sách; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2021-2023 tại UBND xã Đan Thượng.

+ Kết luận số 32/KL-TTr ngày 29/5/2024 của Chánh Thanh tra huyện Về việc thanh tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã và Chủ tịch UBND xã trong công tác quản lý: Đầu tư xây dựng, nguồn thu - chi ngân sách; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2021-2023 tại UBND xã Hà Lương.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Nhiệm vụ tiếp công dân, nhận và xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Huyện ủy, HĐND huyện.

- Luôn nhận được sự quan tâm, phối hợp chặt chẽ của UBMTTQ huyện, các ban ngành, đoàn thể của huyện với UBND huyện trong nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đất đai và các nội dung pháp luật khác người dân quan tâm.

- UBND huyện, UBND xã, thị trấn hàng năm duy trì và đa dạng hoá công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tới người dân dưới nhiều hình thức.

- Duy trì và thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình, cập nhật thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn nghiệp vụ mang tính cụ thể, chuyên sâu cho cơ sở.

- Các ý kiến, đơn được tiếp nhận qua nhiều nguồn, qua hoạt động tiếp công dân được chỉ đạo phân loại, xử lý đơn kịp thời, giải quyết đúng thẩm quyền, đảm bảo về quy trình, thủ tục, quyền lợi của người dân và nhà nước.

- Có 02 đơn (vụ việc) kéo dài từ nhiều năm trước chuyển sang, UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc kế hoạch rà soát của Thanh tra Chính phủ về đơn tồn đọng kéo dài, chủ động xin ý kiến tham vấn của Thanh tra tỉnh, sở ngành chuyên môn của UBND tỉnh, xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, quá trình giải quyết đã đạt được kết quả nhất định.

Trong kỳ không phát sinh điểm nóng, phức tạp, tình hình an ninh-trật tự trên địa bàn ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế

- Đối với cấp huyện: Hiện 02 vụ việc kéo dài, quá trình giải quyết đạt được kết quả quan trọng, nhưng chưa dứt điểm, do một phần nhận thức của công dân, do một phần vướng mắc về chính sách, pháp luật.

- Đối với cấp xã, qua nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, theo dõi việc tiếp công dân, giải quyết đơn, nhận thấy: một số xã việc giải quyết đơn đối với một số vụ việc cụ thể (đơn phản ánh, hoà giải tranh chấp đất đai) dừng ở bước lập biên bản giải quyết đơn, chưa ban hành văn bản thông báo kết quả giải quyết để kết thúc vụ việc giải quyết.

3. Nguyên nhân

*** Nguyên nhân chủ quan**

- Đối với cấp xã: Công chức tham mưu tiếp công dân, phân loại, xử lý, giải quyết đơn ở cấp xã hầu hết là công chức văn phòng-thống kê kiêm nhiệm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu phân loại, xử lý, giải quyết đơn, hầu hết chưa được đào tạo bài bản về nghiệp vụ về phân loại, xử lý, giải quyết đơn. Do đó, quá trình tham mưu, đề xuất giải quyết đơn còn lúng túng, còn hạn chế nhất định.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là về đất đai còn một số hạn chế là một trong nguyên nhân phát sinh đơn liên quan nhiều đến lĩnh vực đất đai, kéo dài.

*** Nguyên nhân khách quan**

- Luật khiếu nại 2011, còn nhiều điểm hạn chế, gây vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, giải quyết khiếu nại.

- Quy định về thẩm quyền giải quyết khiếu nại từ điều 17 đến điều 23 chưa thống nhất với nội dung quy định tại Điều 1, khoản 1, Điều 2 của Luật Khiếu nại.

- Chưa có hướng dẫn về quy trình, thủ tục giải quyết các vụ việc khiếu nại hết thời hiệu nhưng phải xem xét lại để giải quyết quyền lợi cho người khiếu nại.

- Từ những hạn chế của Luật Khiếu nại, quy định của pháp luật dẫn đến vướng mắc, khó khăn cho các cơ quan khi áp dụng Luật Khiếu nại áp dụng, giải quyết khiếu nại trong thực tiễn.

- Chưa có văn bản hướng dẫn trình tự, thủ tục giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, dẫn đến lúng túng trong quá trình áp dụng, giải quyết.

- Chính sách pháp luật thường xuyên có thay đổi, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng. Mặt khác chính sách pháp luật không thống nhất giữa các địa phương, giữa các thời điểm trên cùng địa bàn, dẫn đến so sánh của người dân khi thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường về đất, chính sách hưởng lợi về quyền sử dụng đất. Khó khăn trong việc giải quyết đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Một số vụ việc khiếu nại về đất đai, nhà ở do lịch sử để lại, nhưng do chính sách, pháp luật về đất đai đã thay đổi không còn phù hợp hoặc không có hồi tố công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện kéo dài nhiều năm, quá trình giải quyết gặp nhiều khó khăn.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Các sự việc diễn ra từ thời kỳ trước, nay phát sinh đơn, đặc biệt lĩnh vực quản lý sử dụng đất: Thường phát sinh tranh chấp quyền sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân; tranh chấp quyền sử dụng đất giữa hộ gia đình, cá nhân với tổ chức. Một số đơn liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng của một số dự án thực hiện trong giai đoạn trước.

2. Trong giai đoạn tới, trên địa bàn huyện sẽ triển khai nhiều dự án có quy mô lớn, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng phức tạp. Do đó, việc phát sinh đơn khiếu kiện liên quan đến chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng có thể xảy ra.

Trước tình hình trên UBND huyện sẽ tập trung chỉ đạo, tăng cường năng lực chuyên môn cho các đơn vị liên quan và tranh thủ sự giúp đỡ từ các ngành của tỉnh để giải quyết, không để vụ việc phức tạp, hình thành điểm nóng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo

- Duy trì việc tiếp công dân; xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

- Tăng cường công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các Tổ chức chính trị-xã hội, các cơ quan chức năng đóng trên địa bàn huyện trong

công tác tiếp công dân, giải quyết đơn của công dân, công tác hòa giải, không để vấn đề nổi cộm ở cơ sở.

- Chấn chỉnh tồn tại, hạn chế công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn của các xã, thị trấn.

- Thực hiện thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

- Công khai, minh bạch kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở theo đúng quy định, hạn chế tối đa việc giải quyết kéo dài, đơn vượt cấp.

- Xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, khiếu kiện gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai cho đội ngũ công chức địa chính, tư pháp, công chức được giao nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

- UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến người dân trên địa bàn. Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền: tuyên truyền qua kênh công thông tin điện tử của UBND huyện, qua hệ thống loa truyền thanh, qua hình thức hội nghị...

- UBND huyện giao Thanh tra huyện tăng cường trao đổi, hướng dẫn nghiệp vụ phân loại, xử lý, giải quyết đơn dưới nhiều hình thức: hướng dẫn nghiệp vụ qua trực tuyến, hướng dẫn nghiệp vụ trực tiếp giải quyết vụ việc đối với từng xã, thị trấn; tăng cường nắm bắt tình hình, hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc giải quyết đơn ngay từ khi mới phát sinh.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết 02 đơn kéo dài (đơn của bà Tạ Thị Tính, xã Xuân Áng, đơn của bà Khuất Thị Thạch, xã Yên Kỳ), đơn mới phát sinh trong kỳ: đơn của ông Nguyễn Công Chấn, xã Hương Xạ. 03 đơn này đang giải quyết).

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị

- Qua thực tiễn áp dụng luật khiếu nại trong giải quyết đơn, xét thấy Luật Khiếu nại còn hạn chế, bất cập như nêu trên dẫn đến vướng mắc trong quá trình áp dụng. Đề xuất Thanh tra tỉnh có kiến nghị với Trung ương sớm xem xét, sửa đổi, bổ sung Luật Khiếu nại 2011.

Kiến nghị sớm có văn bản hướng dẫn trình tự, thủ tục giải quyết đối với loại đơn kiến nghị, phản ánh, đơn hết thời hiệu khiếu nại nhưng thuộc diện phải xem xét, giải quyết quyền lợi của người dân, vụ việc kéo dài.

- Qua thực tiễn công tác quản lý, xét thấy đơn của người dân gửi đến UBND huyện Hạ Hòa, UBND cấp xã trên địa bàn, nội dung tập trung chủ yếu và vướng mắc nhất là liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng. Các đơn phức tạp, kéo dài đều liên quan trực tiếp đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng. Nguyên nhân do chính sách pháp luật về đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng thường xuyên thay đổi, áp dụng không thống nhất giữa các địa phương, vùng miền, thời điểm, dẫn đến người dân bức xúc, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

Kiến nghị Thanh tra tỉnh có kiến nghị với UBND tỉnh, Trung ương xem xét hoàn thiện thể chế pháp luật về đất đai, thống nhất về chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng, phù hợp với sự phát triển kinh tế-xã hội, để việc áp dụng thực hiện được thống nhất.

2. Đề xuất:

Đề xuất Thanh tra tỉnh thường xuyên phối hợp với Trường Cán bộ Thanh tra mở các lớp hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao kiến thức, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức cấp xã, huyện được giao nhiệm vụ tham mưu việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. UBND huyện Hạ Hoà trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hồng